

LENDA PATRICIA SOTO SOTO
Profesional Universitario-219-2
Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud
lenda.soto@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario LENDA.SOTO, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
LENDASOTO	#202541450100105872	2025-08-26 00:00:00	33	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541730101329942	2025-08-13 00:00:00	46	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100094922	2025-08-05 00:00:00	54	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100087422	2025-07-22 00:00:00	68	Archivado Sin Respuesta



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

LENDASOTO	#202541450100063132	2025-06-09 00:00:00	112	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100053362	2025-05-19 00:00:00	133	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100053372	2025-05-19 00:00:00	133	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100053382	2025-05-19 00:00:00	133	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100051152	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100051182	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100047802	2025-05-07 00:00:00	145	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541730100699132	2025-05-02 00:00:00	150	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100031042	2025-04-01 00:00:00	181	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100022252	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100022262	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100022272	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100022282	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100006532	2025-02-07 00:00:00	235	Archivado Sin Respuesta
LENDASOTO	#202541450100003062	2025-02-03 00:00:00	239	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>
con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista



CO-SC-CER437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud